



جمعية سعادة الموظف  
Happiness Employees Association



# سياسة الخصوصية

الجمعية السعودية للبيئة التنظيمية لعمل الموظف (إسعاد)

ESAD  
جمعية سعادة الموظف  
Happiness Employees Association



سياسة الخصوصية لمتجر الجمعية السعودية للبيئة التنظيمية لعمل الموظف – إسعاد

## 1. الأساس النظامي

تلتزم الجمعية السعودية للبيئة التنظيمية لعمل الموظف – إسعاد بحماية خصوصية بيانات العملاء والزوار، والمحافظة على سرية المعلومات وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية.

## 2. جمع البيانات

قد نقوم بجمع المعلومات التالية:

- الاسم الكامل
- رقم الجوال
- البريد الإلكتروني
- بيانات الفواتير والدفع
- بيانات المنشأة (إن وجدت)
- المعلومات اللازمة لتقديم الخدمة أو الاستشارة

## 3. الأساس النظامي لمعالجة البيانات

تتم معالجة البيانات الشخصية استناداً إلى أحد الأسس النظامية التالية:

- موافقة صاحب البيانات
- تنفيذ التزامات تعاقدية
- الامتثال لالتزامات نظامية
- تحقيق مصلحة مشروعة دون الإخلال بحقوق صاحب البيانات

## 4. أغراض المعالجة

تستخدم البيانات للأغراض التالية:

- تنفيذ الطلبات وتقديم الخدمات
- التواصل مع العملاء
- تحسين جودة الخدمات
- إصدار الفواتير والإشعارات
- الامتثال للمتطلبات النظامية

## 5. مشاركة البيانات

لا يتم الإفصاح عن البيانات الشخصية إلا في الحالات التالية:

- لمزودي الخدمات (مثل الدفع أو الاستضافة) بالقدر اللازم
- للجهات الحكومية المختصة عند الطلب النظامي

## 6. مدة الاحتفاظ بالبيانات



يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة تتناسب مع الغرض من جمعها، أو وفقاً لما تقتضيه الأنظمة ذات العلاقة، وبعدها يتم إتلافها بشكل آمن.

#### 7. حماية البيانات

تلتزم الجمعية بتطبيق التدابير الأمنية المناسبة، بما في ذلك:

- التشفير
- التحكم في صلاحيات الوصول
- سياسات أمن معلومات داخلية
- المراقبة الدورية للأنظمة

#### 8. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم المتجر ملفات تعريف الارتباط للأغراض التالية:

- ملفات تشغيلية (ضرورية لعمل الموقع)
  - ملفات تحليلية لتحسين الأداء
  - ملفات وظيفية لتحسين تجربة المستخدم
- #### 9. الروابط الخارجية

قد يحتوي المتجر على روابط لمواقع خارجية، ولسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية الخاصة بها.

#### 10. تعديل السياسة

يحق للجمعية تحديث سياسة الخصوصية في أي وقت، ويُعمل بالتحديث فور نشره على المتجر.

#### 11. التواصل

للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية أو البيانات الشخصية يمكن التواصل عبر القنوات الرسمية للجمعية.